

Para hacer más grata su estadía en Acuarela B&B les damos a conocer nuestras políticas internas. Le sugerimos se tome un tiempo para revisarlas.

1. Para la comodidad de todos nuestros huéspedes, las mascotas no están permitidas
3. Todo daño o pérdida causada por el huésped a los bienes, inmuebles propiedad del hotel deberá pagarlo de acuerdo con el valor establecido por la empresa.
4. Le recomendamos guardar sus objetos de valor en la cajilla de seguridad de su habitación.
5. Todas las visitas a las habitaciones ocupadas por huéspedes quedan terminantemente prohibidas, salvo las que se efectúen con la autorización de la gerencia.
6. Podrá darse como finalizado el contrato de hospedaje por lo siguiente:
Por el transcurso del plazo convenido
Por violación de los pactos y reglamentos que lo regulen
Por cometer el huésped faltas a la moral o hacer escándalos que perturben a los demás huéspedes.
7. Todas las habitaciones y áreas comunes son estrictamente libres de humo
8. Todo huésped tiene acceso al estacionamiento del hotel sin costo alguno. El establecimiento no se hace responsable del vehículo ni de objetos dejados en su interior.
9. Les recordamos que deben registrar su entrada y avisar su salida en recepción o con la persona encargada.
10. Deberán entregar a su salida la llave de la habitación en recepción o con la persona encargada.
11. La hora para registrar su entrada serán a las 14:00 horas y la hora para desalojar la habitación será a las 13:00 horas.
12. Después de las 10:00 pm horas el uso de las áreas comunes así como la terraza, pasillos y andadores queda prohibido, con el fin de lograr una convivencia sana para todos nuestros huéspedes
13. Les recordamos llenar la encuesta de satisfacción que les será proporcionada.
14. Toda reservación deberá contar con la confirmación electrónica enviada por nuestra oficina de reservaciones (no es necesario imprimirla). Y toda cancelación deberá hacerse por la misma vía y apegados a nuestra política de cancelaciones.

El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 2 días antes de la fecha de llegada.

El cliente tendrá que pagar la primera noche si cancela o modifica durante los 2 días antes de la fecha de llegada.

Todo el equipo de Acuarela BB nos procuramos en hacer su estancia y nos gustaría que nos apoyen haciendo uso racional y moderado de todas nuestras instalaciones, así como evitar alterar el orden o provocar ruidos excesivos que incomoden o molesten a los demás huéspedes.

Gracias y nos esforzaremos en que vivan una experiencia inolvidable.